

# Reti Civiche

Informatica per la Società Civile

# Requisiti ed obiettivi

La **pandemia** obbliga ad accelerare la **digitalizzazione** anche delle **associazioni no-profit**: grandi e piccole, civili e culturali, ecc., tra cui **Filosofia sui Navigli**.

Nel seguito traggio alcune **indicazioni**, dalla mia **esperienza professionale** e di **volontariato associativo**, con cui ho maturato un **approccio critico alla informatica** ed al **suo ruolo nella Società Civile e per le Associazioni**.

# Io e le Reti Civiche

# Esperienza professionale



Prima della pensione (2002) nella **informatizzazione** di imprese private e della pubblica amministrazione:

- Information retrieval (oggi motore ricerca) e gestione documentale
- Automazione d'ufficio, telematica (Videotel) e editoria digitale
- Gestione utenze in aziende di servizi pubblici (utility ex municipalizzate), acqua, luce, gas, ecc.

presso Società di Software del Gruppo Olivetti e Ricerca e Sviluppo Italtel.

# Volontariato informatico

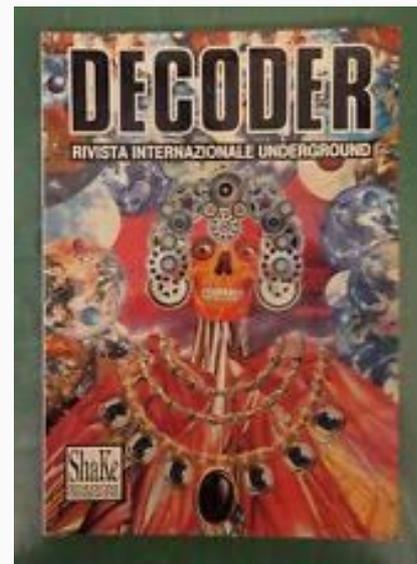


- **AICA** Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico (<https://www.aicanet.it/>)
- **ACM** Association for Computing Machinery (<https://www.acm.org/>)
- **Fondazione RCM** (<https://www.fondazionercm.it/>)
- **IsF** Informatici senza Frontiere (<https://www.informaticisenzafrontiere.org/>)
- **I Copernicani** - Innamorati del Futuro (<https://www.copernicani.it/>)
- **Filosofia sui Navigli** (<https://filosofiasuinavigli.wordpress.com/>)

# BBS e Cyberpunk (1987)

**BBS** (Bulletin Board System) era un software open source per PC-DOS che permetteva di condividere documenti e messaggi da terminali remoti, via modem e rete telefonica commutata: **Fidonet**, **Leoncavallo**, **Cox18**, ecc.

Raf Valvola Scelsi, Gomma, Gianni Mazza, ecc. fondarono **Shake Edizioni** con edizioni e traduzioni di materiale editoriale legato alle **culture underground**: Punk, Cyberpunk, Cyberfemminismo, ecc.



# Rete Civica di Milano (1994)

Accademia & Pubblica Amministrazione



Laboratorio di  
Informatica Civica

Avviato nel 1994 presso  
l'Università degli Studi di  
Milano

Nel 2016 è confluito nel MIPS  
Ospita la Fondazione RCM

**Benvenuto nella  
community dei cittadini  
milanesi ... e non solo!**

In RCM troverete informazioni,  
notizie, discussioni e servizi  
forniti da cittadini, associazioni,  
enti, ecc....ma soprattutto,  
potrete essere VOI a  
partecipare in prima persona !!

:-)

## Le Istituzioni

- Comune di Milano
- Provincia di Milano
- Regione Lombardia
- Camera di Commercio

## Le MacroAree

Rete Cittadini Milano  
Arte e Sapere  
Società e Politica  
Scienza e Tecnologia  
Economia & Lavoro  
le Associazioni  
Pensieri e Parole  
ConferenzAmbiente  
NEXT



Linea Diretta



VISITATORE



SEI NUOVO?



Esperti On-Line



EVENTI  
in città e  
provincia



Dove  
a Milano



alreC



La Fondazione RCM



100 ANNI

Posta



**RCM**  
RETE CIVICA  
DE MILANO

LOGIN



Aiuto!



Cerca

**La rete siete Voi!**

CLICCA QUI PER REGISTRARTI



Italiano

## Chi siamo

[Link alle conferenze e alle home page](#) create dagli  
Aderenti di RCM

[Inviti \(riservati\)](#) agli sponsor e a tutti coloro che  
hanno aiutato lo sviluppo di RCM

Laboratorio di Informatica Civica

[Parlano di RCM](#): argomenti delle conferenze, rassegne  
stampa, ecc.

[Email al Webmaster](#) per qualunque problema o richiesta  
inerente la navigazione nel sito

## Iniziativa

[Milano Miel Prati](#)

Il Magazine di RCM

[RCMagazine](#)

Progetto solido di interscambio Italia-Kenya  
[ICI \(Kenya\) calls Italy, Italy answers!](#)

[Basta Stress Milano](#)

[Comitato Milano per l'Uomo](#)

[S.O.S. Stazione Centrale](#)

## In Evidenza

[AMSA - Linea Diretta](#)

[APPUNTAMENTI  
METROPOLITANI](#)  
L'agenda interattiva del  
territorio.

In collaborazione con la  
Provincia di Milano

[www.roma.it](#)  
dal 21-05-2013 al  
23-05-2013  
Auditorium Padre  
Reina - Rho

[UNIVERSITYBOX](#)  
dal 23-05-2013 al

## Con il supporto di ...



audio-biblioteca gratuita

EMILY? News

Novità

[participa.it](#)  
L'evoluzione di  
CM2006!

[openDCN](#)  
Red - Community

Altre novità

[Partecipa centrale della polizia  
non umbra? Clicca qui](#)

# RCM

## Associazioni (1996)

Area di discussione offerta al mondo delle associazioni.

Servizi RCM potenziati, migliorati ed integrati per favorire lo ingresso in Internet delle associazioni no-profit:

- presenza individuale (spazio web, email, forum privati)
- comunicazione con il pubblico (Linea Diretta)
- collaborazione su tematiche affini, attraverso segnalazione di eventi, ecc.

The screenshot displays the website interface for 'Associazioni Milano'. At the top, there is a navigation bar with the site logo and a central banner. Below the banner, the main content area is organized into several sections:

- Servizi**: A list of services including 'Aderisci', 'Crea il tuo sito', '@ppuntamenti', 'Assistenza', and 'Formazione'.
- Le Associazioni**: A list of association types such as 'Ricerca', 'Assistenza - Volontariato', 'Cultura', 'Ambiente', and 'Sport - Tempo libero'.
- Cosa Offriamo**: A list of services provided, including 'Spazio web - email', 'Forum', 'Intranet', 'Visita GUIDATA', and 'Il Progetto e i suoi Partner'.
- Appuntamenti**: A specific listing for '8 - Federico Felini 8F in e 1/2' with details on dates and location.
- community**: A section for 'Forum tematici, Linee Dirette, risorse sull'associazionismo...' and a note to 'leggi la POSTA della tua associazione, o la tua mailbox personale'.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Tutti i diritti riservati Fondazione RCM - Rete Civica di Milano'.

# Fondazione RCM (1998)

Costruisce e gestisce **ambienti digitali** per far **interagire** cittadini, amministrazioni, associazioni e imprese in **percorsi di partecipazione**.



<https://www.fondazionercm.it/>



# partecipaMi (2007)

Il Portale Web della **e-participation** milanese

**Cittadini e amministratori** assieme per una **Milano partecipata**.



[www.partecipaMi.it](http://www.partecipaMi.it)

Offre a cittadini, amministrazioni (Comune, Consigli di Zona, Provincia, Regione), fornitori di servizi pubblici, **associazioni** e aziende l'opportunità di **interagire pubblicamente sulla rete**, per informare, segnalare e discutere temi della città, con particolare evidenza all'ambiente ed ai servizi pubblici.

Il dibattito è organizzato in **forum di "discussione informata"**, che aggregano **interventi e commenti**, per temi o aree territoriali, con un **ricco patrimonio informativo** offerto dai partecipanti stessi, che allegano immagini, documenti e link a ad altre risorse informative e documentali.

Ampio supporto informativo sugli **eventi cittadini**, per cui ogni registrato può segnalare le iniziative cittadine.

Osmosi con **reti sociali**, come Facebook e Twitter.

# openDCN (e-partecipation)

## open Deliberative Community Networks

Piattaforma open source con una varietà di strumenti per realizzare ambienti partecipativi in rete:

- Spazi informativi
- Discussioni informate
- Calendari eventi
- Segnalazioni di problemi e proposte
- Petizioni e brainstorming

Per chi è indicato?

- Comuni, Province, Regioni.
- Organizzazioni profit e non profit, associazioni, movimenti.

<http://wiki.opendcn.org/doku.php>

Tre dimensioni dello **spazio partecipativo**: comunitario, deliberativo e personale, in cui si interagisce con diversi strumenti e specifiche modalità.

## Tre Spazi integrati



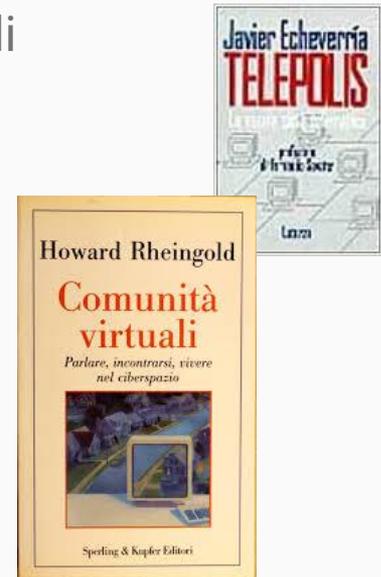
# Estate delle Reti Civiche



Si sviluppano in **Nord America** a partire dalla seconda metà degli anni 80 per offrire alle comunità locali gli stessi vantaggi che Internet offriva alla comunità scientifica e al commercio.

In **Italia** ci sono state circa **mille reti civiche**, più o meno gratuite, con un ruolo sempre più importante nella Pubblica Amministrazione (**RCM Milano**, **Iperbole Bologna**, ecc.).

L'anno **1998** è stato l'anno della svolta che ha visto raddoppiare le città fondatrici di reti civiche, seppure con grandi differenze.



# Inverno delle Reti Civiche



Oggi schiacciate tra  
**Portali della PA e**  
**Reti Sociali globali**

Comune di Milano

COMUNE DI MILANO AREE TEMATICHE SERVIZI UFFICIO STAMPA

FASCIOLO DEL CITTADINO SERVIZI ONLINE

PIÙ VISITATI

- Fascicolo del cittadino
- Certificati anagrafici per residenti e non residenti
- Fare la carta di identità
- Mod. d'Infanzia e Servizi Primario: iscrizione
- Scuola dell'infanzia: iscrizione
- Prendi il tuo appuntamento in Comune
- Residenza per i cittadini italiani
- Area B
- Tari: dichiarazioni di occupazione di immobili
- Passi per la pasta di residenti e domiciliati a Milano
- Bandi di concorso
- Casa popolare graduatoria definitiva "Piano anno 2020"

IN EVIDENZA

- Milano Aiuta
- Coronavirus: informazioni e link
- Piano Quartieri
- Cantiere vasca Seveso
- I nuovi tempi di Milano
- Conto case

partecipaMI.it

INSIEME VERSO UNA CITTÀ PARTECIPATA

UOI FARE UNA SEGNALEZIONE, DIALOGARE CON I CITTADINI O CON GLI AMMINISTRATORI COMUNALI? SCEGLI LO SPAZIO GIUSTO

PartecipAmbiente

Amsa

Milano

Città Metropolitana

SCOPRI TUTTI GLI AMBIENTI DI DIBATTITO

mi.comuni Milano 2016

Report 2021: gli scatti 1.200.000 su 18.000



Filosofia sui Navigli

Rete Civica

# FsN in rete

Al posto del sopralco di **Officina 12** le riunioni si svolgono in **Sala Zoom**, con licenza personale gratuita, mia o di Beppe Colangelo, responsabili quindi di **aprire e gestire il nostro "locale"**, alla data e ora programmate.



Gemello Digitale  
(Digital Twin)



<https://filosofiasuinaavigli.wordpress.com/>

**Piattaforma digitale** gestita da me, per conto del **Responsabile**:

1. **Zoom meeting** personale, mio o di Beppe Colangelo.
2. **Wordpress** <https://filosofiasuinaavigli.wordpress.com/> per pubblicare i programmi stagionali + istruzioni e informazioni sugli incontri.  
Inclusi due **Articoli** (Post) per condividere commenti sugli incontri, rispettivamente ex-ante ed ex-post.
3. **Mailist** [filosofiasuinaavigli@gmail.com](mailto:filosofiasuinaavigli@gmail.com) per corrispondere con gli interessati a fruire della nuova modalità di incontri.
4. **Video Archivio** riprese incontri, presso l'editore Affari Italiani e su **Youtube** del Responsabile, a partire dal 2019



# FsN trasloco a RCM

Obiettivi:

1. **Annullare** la necessità di configurare la piattaforma digitale
2. **Minimizzare** l'impegno di gestione del servizio
3. **Condividere** la piattaforma ed il servizio fra diverse associazioni
4. **Godere** di risorse pubbliche gratuite

Migrando a [FondazioneRCM](#) ([come associarsi](#)):

1. Da Wordpress Gratuito ([prezzi](#)) a **partecipaMi** (<https://www.partecipami.it/>)
2. Da Zoom Personale a **Zoom Pro** di Fondazione RCM ([prezzi](#))

# Benefici di RCM per FsN

1. Servizio pubblico <https://www.partecipami.it/>
2. Istruzioni, assistenza e galateo d'uso
3. Registrazione/Controllo accesso utenti (cittadini)
4. Calendario pubblico dei nostri incontri/eventi
5. Discussioni informate (Forum) moderate dal Webmaster
6. Sala Zoom da 100 posti della Fondazione RCM, disponibile senza interruzioni ogni domenica a programma, dalle 10:00 alle 13:00

# Da associazioni in rete a rete di associazioni



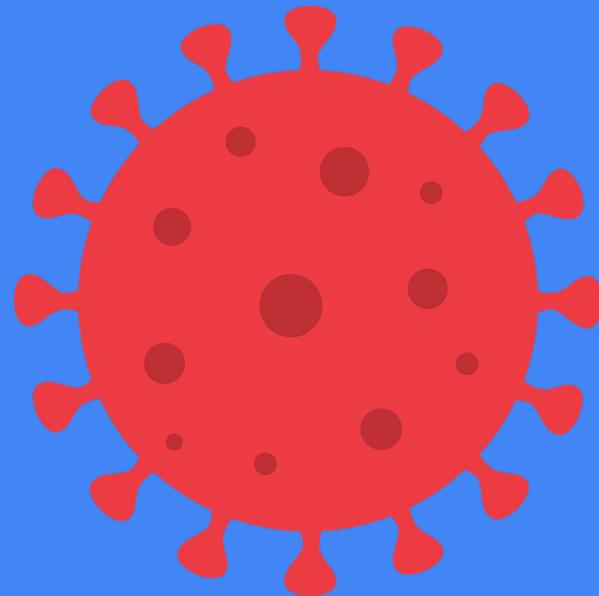
La Rete di Associazioni è abilitata dalla coabitazione nella Rete Civica



Per l'associazione si tratta di passare dalla villetta al condominio, con tutti i pro e contro

# Collaboriamo nel digitale!

Per affrontare  
pandemia & futuro  
con  
economie di scala & **filosofia** ...



“Focalizzati su come **essere social**,  
non su come **usare i social**”

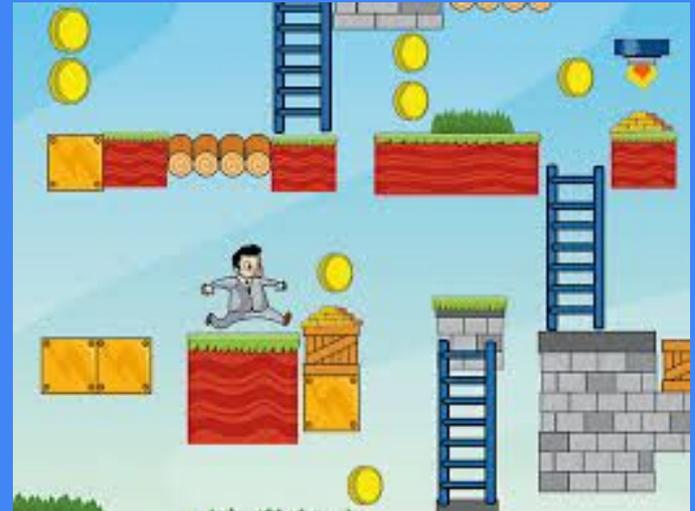
---

Jay Baer

## Il computer invisibile!

La tecnologia migliore non si vede, perché è tanto facile da usare da risultare "trasparente".

Invece il computer è intrusivo, frustrante, fin troppo visibile ed esigente, quando è un dispositivo progettato da tecnologi per tecnologi.



## Difficile erodere Facebook!

Gli **artefatti digitali** offrono gradi diversi di convenienza (**affordance**), sociale e individuale, come compromesso (**trade-off**) tra sforzo cognitivo e soddisfazione del bisogno.

*L'idea di **affordance** ben si adatta a quel "essere-nel-mondo" di **Heidegger**, che presume una **percezione nell'azione**.*



# Grazie!

Contatti:

**Ecologia dei Sistemi Informativi**

Via Ariosto 27

20144, Milano (MI)

[giulio.beltrami@hypbiz.com](mailto:giulio.beltrami@hypbiz.com)

